



Město  
Bystřice

## Město Bystřice

### Městský úřad Bystřice

## Vybraná kritéria standardů kvality výkonu sociálně-právní ochrany dětí (SPOD)

### Obec 1. typu bez specializovaného zaměstnance na SPOD

Podklad: Metodické doporučení Krajského úřadu Středočeského kraje 1/2025 k výkonu SPOD na úrovni OU od 1. 1. 2025.

Tento dokument stanovuje vybraná kritéria standardů kvality sociálně-právní ochrany dětí (SPOD) pro město Bystřice, které je jako obec I. typu orgánem sociálně-právní ochrany. Dokument vychází z požadavků zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, a metodiky krajského úřadu účinné od 1. 1. 2025.

Pro obec I. typu, která nedisponuje specializovaným sociálním odborem, jsou povinná zejména níže uvedená kritéria, přičemž některá z nich musí být povinně zveřejněna formou dálkového přístupu (webové stránky města).

### Přehled standardů SPOD – Městský úřad Bystřice

Standard	Kritérium	Oblast	Popis / obsah
<b>Standard č. 2</b> Prostředí a podmínky	2a	Vhodné prostory pro výkon SPOD	Výkon SPOD probíhá v přízemních prostorách budovy Městského úřadu Bystřice. Pro jednání s rodinami a dětmi je k dispozici zasedací místnost nebo kancelář určeného pracovníka, čímž je zajištěno soukromí a důvěrnost jednání.
		Zázemí	V budově je zajištěn přístup k sociálnímu zařízení, pitné vodě a kuchyňce. Pro kojení nebo přebalení dítěte lze využít uzavíratelnou místnost v budově úřadu.
	2c	Materiální vybavení pro práci s dětmi	Kancelář je uzpůsobena práci s dětmi. Jsou zde k dispozici hračky a pomůcky pro uvolnění a zabavení dítěte, které jsou

			pravidelně kontrolovány z hlediska bezpečnosti a hygieny.
<b>Standard č. 7</b> Prevence (povinně ke zveřejnění)	7a	Vyhledávání a monitoring ohrožených dětí	Situace v obci je monitorována prostřednictvím pracovníků školských příspěvkových organizací, zájmových kroužků a městské policie, spoluprací s Policií ČR a lékaři. Ohrožené děti jsou vyhledávány prostřednictvím depistáže, tedy všímavosti k situacím, které mohou nasvědčovat ohrožení dítěte (např. výskyt dítěte v nevhodném prostředí bez dozoru).
		Koordinace	Zjištěné poznatky prověřuje určený pracovník, který v případě potvrzení ohrožení neprodleně informuje OSPOD Městského úřadu Benešov.
	7b	Multidisciplinární spolupráce	Město úzce spolupracuje s řediteli škol, výchovnými poradci a Oddělením SPOD v Benešově. Jednotlivé případy jsou projednávány v rámci Systému včasné intervence.
<b>Standard č. 9</b> Jednání a specifické potřeby	9a	Základní principy výkonu SPOD	Při výkonu SPOD je prioritou nejlepší zájem dítěte, ochrana jeho práv a podpora rodinných vazeb, pokud to není v rozporu se zájmy dítěte. Úřad uplatňuje zásadu nediskriminace a ke každému klientovi přistupuje individuálně.
	9b (povinně ke zveřejnění)	Specifické potřeby	Pro osoby se specifickými potřebami (např. cizinci, neslyšící) úřad zajišťuje tlumočnické služby. Ve městě Bystřice je komunikace v češtině, slovenštině, angličtině, němčině a ruštině zajištěna prostřednictvím pedagogů místních škol.
<b>Standard č. 11</b> Rizikové a nouzové situace	11a	Připravenost na krizové stavy	Pracovníci jsou připraveni na řešení rizikových situací, jako je napadení klientem nebo zvířetem při výkonu práce v terénu. Prioritou je vždy ochrana vlastní bezpečnosti a bezpečí klienta.
		Nouzové situace	V případě personálního přetížení nebo technických výpadků úřad spolupracuje s Městským úřadem Benešov.
<b>Standard č. 13</b> Vyřizování stížností (povinně ke zveřejnění)	13a, 13b	Podávání stížností	Stížnost lze podat ústně do protokolu, písemně prostřednictvím pošty nebo podatelny, případně elektronicky na adresu <a href="mailto:podatelna@mestobystrice.cz">podatelna@mestobystrice.cz</a> .
		Lhůty a vyřízení	Stížnost je vyřízena do 30 dnů, ve složitých případech do 60 dnů. O výsledku šetření (důvodná / nedůvodná) je stěžovatel písemně informován.

		Přezkum	V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti lze požádat o přešetření Krajský úřad Středočeského kraje nebo se obrátit na Veřejného ochránce práv.
<b>Standard č. 14</b> Návaznost výkonu SPOD (povinně ke zveřejnění)	14a	Zprostředkování služeb	Úřad poskytuje poradenství a informace o návazných službách (např. potravinová banka, Úřad práce, psychologické služby) a v případě potřeby pomáhá se sjednáním termínu. Aktuální seznam služeb je zveřejněn na webových stránkách <a href="http://www.mestobystrice.cz">www.mestobystrice.cz</a>

**Poznámka pro veřejnost:** Úkolem obecního úřadu obce I. typu není vyhodnocování ohroženosti dítěte ani podávání návrhů k soudu; tato pravomoc náleží výhradně obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností (OSPOD Benešov). Město Bystřice plní roli v oblasti prevence, poradenství a zajištění neodkladné péče.

*Tento systém standardů lze přirovnat k mapě a první pomoci: obec slouží jako první záchytný bod, který poskytne okamžitou podporu a nasměruje rodinu k dalším specialistům, aby byla zajištěna bezpečná cesta pro rozvoj dítěte.*

## Kontakty

- **Určený pracovník:** tajemnice MÚ Bystřice, Městský úřad Bystřice, Dr. E. Beneše 25, 257 51 Bystřice, kancelář č. 5  
**tel.: +420 702 236 173**  
**E-mail: [tajemnik@mestobystrice.cz](mailto:tajemnik@mestobystrice.cz)**
- **Odbor sociálních věcí a zdravotnictví**  
Městský úřad Benešov (budova „C“, II. patro)  
Malé náměstí 1783  
256 01 Benešov

### [Informace o orgánu sociálně-právní ochrany dětí: Benešov](#)

Bez ohlášení můžeš přijít kdykoli v úřední hodiny: pondělí 08:00 - 17:00, středa 08:00 - 17:00, čtvrtek 08:00 - 14:00 hodin.

V neúřední hodiny je budova uzamčená, proto pokud to bude nutné, můžeš v pracovní době pracovníků: úterý 08:00 - 14:00, pátek 08:00 - 13:30 hodin zavolat na kterékoli tel. číslo OSPOD (jsou dole v příloze) nebo přes podatelnu úřadu (tel. 317 754 111) a některý z pracovníků si Tě vyzvedne před budovou.

Pokud by ses cítil být kdykoli v ohrožení nebo nebezpečí, neváhej zavolat policii - linku 158, pracovníci OSPOD slouží i mimo pracovní dobu a pokud bude třeba, policie nás přivolá.

- **Potravinová banka Central z.s.**

Obráťte se na sociálního pracovníka Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Benešov **Davida Maršíčka, DiS. na tel.: 312 821 143.**

- **Potravinová banka pro Prahu a Středočeský kraj**

**Líbeznice, Nádražní 716**

**+420 722 969 624**

**E-mail: [veradous.praha@post.cz](mailto:veradous.praha@post.cz)**

- **Úřad práce Benešov**

Dukelská 2080, 256 01 Benešov u Prahy

+420 950 101 111, 950 101 090

**E-mail: [podatelna.bn@uradprace.cz](mailto:podatelna.bn@uradprace.cz)**

- **Rodinné centrum Radost** nabízí psychologické poradenství a psychoterapii v oblastech mezilidských vztahů, duševního zdraví, duševních onemocnění, či závislostí, a to jak dospívajícím, tak i jednotlivcům, či celým rodinám.

**RC Radost o.p.s.**

Kpt. Nálepky 2393

390 03 Tábor

**Tel.: 778 407 724**

**E-mail: [poradna@rcradost.cz](mailto:poradna@rcradost.cz)**

**Poradna Votice**

Klášter sv. Františka z Assisi

Klášterní 1

Votice 259 01

**Tel.: 776 716 077 - pouze sms**

**E-mail: [votice@rcradost.cz](mailto:votice@rcradost.cz)**